

Leitbild

Die Bürgerservice gGmbH ist ein sozialorientiertes Unternehmen mit zwei Geschäftsbereichen. Im Geschäftsbereich Handwerk und Dienstleistungen bieten unsere Fachbetriebe Leistungen in unterschiedlichen Branchen an. Im Geschäftsbereich Arbeitsmarktdienstleistungen führen wir Maßnahmen und Projekte zur beruflichen Orientierung, Qualifizierung und Beschäftigung für benachteiligte Zielgruppen durch.

Seit unserer Gründung im Jahr 1987 nehmen wir unsere soziale Verantwortung in besonderer Weise wahr. Als Integrations- und sozialorientiertes Unternehmen beschäftigen wir auf rund ein Drittel unserer Arbeitsplätze Menschen, die aus unterschiedlichen Gründen benachteiligt sind. Wir geben ihnen damit die Chance einer dauerhaft sozialversicherungspflichtigen und auskömmlichen Beschäftigung. Als anerkannter Ausbildungsbetrieb bilden wir in verschiedenen Branchen aus und investieren damit regelmäßig in die Zukunft junger Menschen.

Kundenorientierung

Die Zufriedenheit und das Vertrauen unserer Kunden in unsere Arbeit sind Voraussetzung für unseren unternehmerischen Erfolg. Darum stehen die Erwartungen und Wünsche unserer Kunden stets im Mittelpunkt unseres Handelns. Mit Fachkompetenz, Zuverlässigkeit und Flexibilität stellen wir uns ihren Anforderungen. Als leistungsfähiges Unternehmen erbringen wir Dienstleistungen in hoher Qualität und in einem angemessenen Preis-Leistungs-Verhältnis.

Unabhängigkeit und Innovationsfähigkeit

Durch wirtschaftliches und innovatives Handeln sichern wir die Existenz und Unabhängigkeit sowie die Weiterentwicklung unseres Unternehmens.

Zusammenarbeit und Verantwortung

Die Zusammenarbeit in unserem Unternehmen ist geprägt von gegenseitigem Respekt und Vertrauen. Wir begegnen allen Mitarbeiter/innen mit hoher Wertschätzung und fördern team- und zielorientiertes Verhalten. Voraussetzung hierfür ist eine größtmögliche Transparenz und Klarheit über Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten. Unsere Mitarbeiter/innen identifizieren sich mit den Zielen des Unternehmens und tragen durch ihre Leistung und ihr Handeln maßgeblich zum Unternehmenserfolg bei.

Professionalität und kontinuierliche Verbesserung

Unsere Führungskräfte übernehmen Verantwortung, zeigen Eigeninitiative, Leistungswillen und Innovationsbereitschaft. Sie motivieren und überzeugen durch Engagement und Professionalität und sind Vorbilder für ihre Teams. Sie fördern die persönliche und berufliche Entwicklung der Mitarbeiter/innen durch passgenaue Fort- und Weiterbildung und stellen die notwendigen Ressourcen für ein optimales Arbeitsumfeld bereit.

Gemeinsames Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung aller betriebsinternen Prozesse und Abläufe, um höchste Produktivität und optimalen Ressourceneinsatz zu erreichen und bestmögliche Ergebnisse zu erzielen.

Kooperation und Nachhaltigkeit

Wir arbeiten mit allen Geschäfts- und Kooperationspartnern vertrauensvoll, fair und partnerschaftlich zusammen. Als verlässlicher und leistungsfähiger Partner pflegen wir langfristige und solide Beziehungen.

Durch ökologisch, ökonomisch und sozial verantwortungsbewusstes Handeln tragen wir nachhaltig zur Zukunftsfähigkeit unserer Region bei.

Förderung der beruflichen Teilhabe von Menschen mit Benachteiligungen und Behinderungen – Die Leitsätze zur Qualität der Arbeit im Bereich Arbeitsmarktdienstleistungen der Bürgerservice gGmbH

Die Leitsätze zur Qualität der Arbeit im Bereich Arbeitsmarktdienstleistungen orientieren sich an den in der Satzung formulierten Unternehmenszielen und an den Leitlinien zur Führungskultur der Bürgerservice gGmbH. Mit unseren Angeboten möchten wir einen Beitrag dazu leisten, dass unsere Kunden und Kundinnen in die Lage versetzt werden, realistische berufliche und persönliche Perspektiven zu entwickeln und schrittweise umzusetzen. Wir unterstützen sie aktiv bei der Verwirklichung einer selbstbestimmten und gleichberechtigten Teilhabe am Erwerbsleben und an der Gesellschaft.

1. Unser Engagement wird getragen von dem Gedanken, dass alle Menschen die gleiche unantastbare Würde und das gleiche Recht auf Selbstverwirklichung haben. Jeder Mensch ist einzigartig. Darum nehmen wir Menschen mit ihrer Individualität an und fördern ganzheitlich ihre Persönlichkeit. Wir motivieren zu einer positiven Lebenseinstellung und fördern ihre Leistungsbereitschaft und -fähigkeiten, damit sie ihren Platz in unserer Gesellschaft finden, anerkannt und geachtet werden.
2. Ziel unserer Bemühungen ist es, unsere Teilnehmer/innen zu einer tragfähigen Lebensplanung und eigenständigen Lebensgestaltung zu befähigen. Einen wichtigen Aspekt stellt hierbei die Entwicklung und Realisierung von nachhaltigen beruflichen Perspektiven dar. Als Dienstleister am Arbeitsmarkt sehen wir uns in der Verantwortung, qualitativ hochwertige Unterstützung in Form von Beratung, Begleitung, Beschäftigung, Berufsorientierung und -vorbereitung, Qualifizierung sowie Ausbildungs- und Arbeitsvermittlung anzubieten.
3. Zielgruppen unserer Dienstleistungen sind Menschen mit Benachteiligungen und Behinderungen, die professionelle Unterstützung bei der beruflichen und sozialen Integration benötigen. Passgenaue Angebote für junge Menschen im Übergang Schule-Beruf (Berufsorientierung, -vorbereitung, Qualifizierung und Ausbildung) sowie Beschäftigungs- und Qualifizierungsangebote für (langzeit-)arbeitslose u./o. behinderte Menschen bilden dabei die Hauptschwerpunkte unserer Arbeit. Wir begegnen unseren Kunden und Kundinnen auf Augenhöhe und nehmen sie mit ihren Wünschen, Vorstellungen und Erwartungen ernst. An diesen Erwartungen richten wir darum auch die Qualitätsziele unserer Maßnahmen und Angebote aus. Jede von uns betreute Person wird als eigene Persönlichkeit wahrgenommen und in ihrem individuellen Entwicklungsprozess unterstützt, gefördert und begleitet. Dabei beziehen wir bei Bedarf auch das soziale Umfeld mit ein und arbeiten, da wo möglich, sozialraumorientiert. Entsprechend der Maxime „Hilfe zur Selbsthilfe“ zielen unsere Unterstützungsleistungen auf die Förderung der Selbstständigkeit und Selbstverantwortung ab.
4. Die Einbindung in regionale und überregionale Netzwerke und die gute Kooperation mit Kostenträgern und Auftraggebern sowie mit Netzwerkpartnern ist uns ein wichtiges Anliegen. Die Erwartungen unserer Auftraggeber und Kostenträger stehen im Mittelpunkt unseres Strebens nach ständiger Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen. Durch eine intensive Zusammenarbeit mit öffentlichen Institutionen, Vertreter/innen von Politik und Wirtschaft sowie Sozialverbänden nehmen wir im Sinne unserer Zielgruppen aktiv Einfluss auf gesellschafts- und sozialpolitische Entwicklungen.

5. Wir setzen die Aufgaben und Ziele unserer Einrichtungen durch Engagement, persönliche Kompetenz und Fachlichkeit um. Unsere qualifizierten und engagierten Mitarbeiter/innen werden aktiv bei der Gestaltung und Weiterentwicklung von Angeboten und Prozessen sowie bei wichtigen Entscheidungen mit einbezogen. Interner und externer Erfahrungsaustausch dient der fachlichen und konzeptionellen Weiterentwicklung. Wir fördern ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch Fort-/Weiterbildung und Supervision und stellen ihnen die notwendigen Ressourcen für die Arbeit zur Verfügung.

6. Im Sinne einer langfristigen Qualitätssicherung betreiben wir systematisches Qualitätsmanagement. Damit stellen wir die Wettbewerbsfähigkeit und Fachlichkeit unserer Angebote sicher. Für uns bedeutet Qualität, dass wir unter Beachtung der für uns geltenden gesetzlichen Anforderungen bei der Durchführung unserer Aufgaben so handeln, wie es unsere Kunden wünschen und erwarten und so stets ein kompetenter und zuverlässiger Partner für sie sind. Wir stellen uns ihren Anforderungen und beweisen damit, dass wir kostenbewusst sowie ziel-, kunden- und qualitätsorientiert Leistungen erbringen können. Für die Umsetzung unseres Qualitätsstandards werden unsere Tätigkeiten nach dokumentierten Geschäftsprozessen durchgeführt. Für alle Ziele sind Kriterien und Messgrößen definiert, um ihre Realisierung und Wirksamkeit überwachen zu können. Eine funktionierende Betriebsorganisation sorgt für die von den Kunden erwünschte Qualität unserer Dienstleistungen. Wir legen Wert auf geeignete Räumlichkeiten und eine gute technische Ausstattung. Wir haben uns zur ständigen Verbesserung verpflichtet. In festgelegten Abständen messen und beurteilen wir deshalb den erreichten Grad unserer Ziele, die Leistungsfähigkeit und Passgenauigkeit unserer Prozesse und die Zufriedenheit unserer Kunden, um weitere Verbesserungspotenziale zu erkennen.