

# Leitbild

Die Bürgerservice GmbH ist ein sozialorientiertes Unternehmen mit zwei Geschäftsbereichen. Im Geschäftsbereich Handwerk und Dienstleistungen bieten unsere Fachbetriebe Leistungen in unterschiedlichen Branchen an. Im Geschäftsbereich Arbeitsmarktdienstleistungen führen wir Maßnahmen und Projekte zur beruflichen Orientierung, Qualifizierung und Beschäftigung für benachteiligte Zielgruppen durch.

Seit unserer Gründung im Jahr 1987 nehmen wir unsere soziale Verantwortung in besonderer Weise wahr. Als Integrations- und sozialorientiertes Unternehmen beschäftigen wir auf rund ein Drittel unserer Arbeitsplätze Menschen, die aus unterschiedlichen Gründen benachteiligt sind. Wir geben ihnen damit die Chance einer dauerhaft sozialversicherungspflichtigen und auskömmlichen Beschäftigung. Als anerkannter Ausbildungsbetrieb bilden wir in verschiedenen Branchen aus und investieren damit regelmäßig in die Zukunft junger Menschen.

## Kundenorientierung

Die Zufriedenheit und das Vertrauen unserer Kunden in unsere Arbeit sind Voraussetzung für unseren unternehmerischen Erfolg. Darum stehen die Erwartungen und Wünsche unserer Kunden stets im Mittelpunkt unseres Handelns. Mit Fachkompetenz, Zuverlässigkeit und Flexibilität stellen wir uns ihren Anforderungen. Als leistungsfähiges Unternehmen erbringen wir Dienstleistungen in hoher Qualität und in einem angemessenen Preis-Leistungs-Verhältnis.

## Unabhängigkeit und Innovationsfähigkeit

Durch wirtschaftliches und innovatives Handeln sichern wir die Existenz und Unabhängigkeit sowie die Weiterentwicklung unseres Unternehmens.

## Zusammenarbeit und Verantwortung

Die Zusammenarbeit in unserem Unternehmen ist geprägt von gegenseitigem Respekt und Vertrauen. Wir begegnen allen Mitarbeiter/innen mit hoher Wertschätzung und fördern team- und zielorientiertes Verhalten. Voraussetzung hierfür ist eine größtmögliche Transparenz und Klarheit über Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten. Unsere Mitarbeiter/innen identifizieren sich mit den Zielen des Unternehmens und tragen durch ihre Leistung und ihr Handeln maßgeblich zum Unternehmenserfolg bei.

## Professionalität und kontinuierliche Verbesserung

Unsere Führungskräfte übernehmen Verantwortung, zeigen Eigeninitiative, Leistungswillen und Innovationsbereitschaft. Sie motivieren und überzeugen durch Engagement und Professionalität und sind Vorbilder für ihre Teams. Sie fördern die persönliche und berufliche Entwicklung der Mitarbeiter/innen durch passgenaue Fort- und Weiterbildung und stellen die notwendigen Ressourcen für ein optimales Arbeitsumfeld bereit.

Gemeinsames Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung aller betriebsinternen Prozesse und Abläufe, um höchste Produktivität und optimalen Ressourceneinsatz zu erreichen und bestmögliche Ergebnisse zu erzielen.

## Kooperation und Nachhaltigkeit

Wir arbeiten mit allen Geschäfts- und Kooperationspartnern vertrauensvoll, fair und partnerschaftlich zusammen. Als verlässlicher und leistungsfähiger Partner pflegen wir langfristige und solide Beziehungen.

Durch ökologisch, ökonomisch und sozial verantwortungsbewusstes Handeln tragen wir nachhaltig zur Zukunftsfähigkeit unserer Region bei.